

# **Általános Szerződési Feltételek**

az AUTOPTIKA Kft. által nyújtott fényszóró-javítási szolgáltatások vonatkozásában

Hatályos: 2026. május 19.

## **1. A Szolgáltató adatai**

Cégnév: AUTOPTIKA Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Szolgáltató**)  
Székhely: 4030 Debrecen, Szablya utca 12.  
Adószám: 32913293-2-09  
Cégjegyzékszám: 09-09-037322  
E-mail cím: [autoptika@gmail.com](mailto:autoptika@gmail.com)  
Telefonszám: +36 70 362 5505  
Weboldal: [www.lampalabor.hu](http://www.lampalabor.hu) és [www.lampalabor.com](http://www.lampalabor.com)

## **2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Szolgáltató által a [www.lampalabor.hu](http://www.lampalabor.hu) és [www.lampalabor.com](http://www.lampalabor.com) weboldalon keresztül, illetve egyedi ajánlat alapján nyújtott fényszóró-javítási, fényszóró-felújítási, foncsorozási, búra-felújítási, búracserével kapcsolatos, elektronikai javítási, ki- és beszerelési, valamint ezekhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra terjednek ki.

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed minden természetes és jogi személyre, aki vagy amely a Szolgáltató fentiekben rögzített szolgáltatását igénybe veszi (a továbbiakban: **Megrendelő**; a Szolgáltató és a Megrendelő a továbbiakban együtt: **Felek**).

A Megrendelő az ajánlat elfogadásával, időpontfoglalással, illetve a szolgáltatás megrendelésével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Ezzel összefüggésben Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:78. § (2) bekezdésében foglaltak alapján nem térnek el lényegesen a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, így azok vonatkozásában a Szolgáltatót nem terheli külön tájékoztatási kötelezettség.

## **3. A szolgáltatás tárgya**

A Szolgáltató járművek fényszóróinak és azok egyes alkatrészeinek vizsgálatát, javítását, felújítását, tisztítását, foncsorozását, külső vagy belső elemeinek javítását, szükség szerint ki- és visszaszerelését végzi az általa adott egyedi ajánlat szerint.

A Szolgáltató kizárólag az általa adott egyedi ajánlatban foglalt munkákat köteles elvégezni, amennyiben a Felek között szerződéskötésre kerül sor a jelen ÁSZF 4. pontjában foglaltak szerint.

## **4. Az ajánlatkérés és a szerződés létrejötte**

A szolgáltatás igénybevételének első lépése az ajánlatkérés, amely történhet személyesen, telefonon, e-mailben vagy a Szolgáltató weboldalán található ajánlatkérő felületen keresztül. Az ajánlatkérés önmagában nem jelent szerződéskötést.

A szerződés a Szolgáltató és a Megrendelő között akkor jön létre, amikor az ajánlatkérésre válaszul a Szolgáltató megküldi egyedi ajánlatát a Megrendelő által megadott e-mail címre, a Megrendelő írásban megerősíti az ajánlat elfogadását, és a Felek megegyeznek a szolgáltatás teljesítésének időpontjáról.

A Felek közötti szerződés tartalmát minden esetben az egyedi ajánlat, a Felek közötti írásos kommunikáció és a jelen ÁSZF rendelkezései együttesen határozzák meg.

A szerződés létrejöttét követően – a Felek által megbeszélte feltételek szerint – a Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a fényszórót vagy alkatrészt a kért szolgáltatás teljesítése érdekében.

## **5. Időpontfoglalás**

A fentiekben rögzítetteknek megfelelően a szerződés létrejöttéhez a Felek megállapodnak a szolgáltatás teljesítésének időpontjáról. Ez történhet bármilyen, a Felek közötti bármilyen írásos kommunikáció útján, így különösen e-mailben vagy Messenger-üzenetben, vagy a Szolgáltató weboldalán működő időpontfoglaló alkalmazáson keresztül, amely esetben a Szolgáltató az időpontfoglalásról e-mailben küld visszaigazolást.

Az időpontfoglalás díja bruttó 20.000 Ft, amely a szerződés teljesítése esetén a szolgáltatás díjába beszámításra kerül. Lemondás esetén az időpontfoglalási díj nem visszatérítendő, kivéve, ha a fogyasztót jogszabály alapján elállási vagy felmondási jog illeti meg, és azt érvényesen gyakorolja.

A Megrendelő jogosult az előzetesen megbeszélte időpont módosítását kérni, amennyiben erre legalább 72 órával a lefoglalt időpont előtt, írásban kerül sor.

A Felek által előre egyeztetett időponton kívül ügyfélfogadásra nincs lehetőség.

## **6. A teljesítés módja**

A fentiekben rögzítetteknek megfelelően, a megbeszélte időpontban, illetve – amennyiben a Felek így állapodtak meg – azt megelőzően a Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a fényszórót vagy alkatrészt akként, hogy azt személyesen adja át, futárszolgálattal küldi meg a Szolgáltató részére, vagy a Megrendelő a járművel jelenik meg, és a Szolgáltató a vállalt szolgáltatás keretében a fényszóró ki- és visszaszerelését is elvégzi.

A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését követően a javított fényszórót vagy alkatrészt személyesen adja át, vagy futárszolgálattal küldi vissza a Megrendelő részére.

## **7. Szállítás és átvétel**

A Szolgáltató főszabály szerint a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. szolgáltatását veszi igénybe a csomagküldés lebonyolítása érdekében, de megegyezés alapján lehetőség van egyéb csomagküldő szolgáltatás igénybevételére is.

Személyes átadás, illetve átvétel a fentiek alapján kizárólag előre egyeztetett időpontban lehetséges az 5. pontban foglaltak szerint.

Amennyiben a Megrendelő futárszolgálattal juttatja el a fényszórót vagy az alkatrészt a Szolgáltató részére, köteles annak megfelelő csomagolásáról gondoskodni. A csomagolás hibájából eredő sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget; amennyiben a fényszóró vagy az alkatrész sérült állapotban érkezik meg hozzá, arról a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

Amennyiben a Megrendelő a javított fényszórót, illetve alkatrészt futárszolgálattal juttatja el a Megrendelő részére, a Megrendelő köteles az átvételkor a csomagolás külső állapotát, a küldemény sértetlenségét ellenőrizni. Látható szállítási sérülés esetén a Megrendelő köteles a futárnál vagy az átvétel helyén jegyzőkönyv felvételét kérni. Emellett az átvételkor azonnal felismerhető külső sérülést vagy hiányosságot a Megrendelő lehetőség szerint 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató felé, az annak alátámasztásául szolgáló fényképek mellékelésével.

## **8. Díjfizetés**

A Szolgáltató által elfogadott fizetési módok: készpénz, illetve banki átutalás.

Csomagküldés esetén a javított fényszóró vagy alkatrész visszaküldésének feltétele a teljes (áránlatban foglalt) díj megfizetése.

Személyes átvétel vagy járművel történő megjelenés esetén a díj megfizetése a jármű, illetve a javított fényszóró átvételekor esedékes, kivéve, ha a Felek írásban ettől eltérően állapodtak meg.

## **9. Előzetes vizsgálat**

A Szolgáltató az esetek túlnyomó többségében külön bevizsgálási díjat nem számít fel. Amennyiben a hiba előzetesen nem állapítható meg, és annak feltárásához külön diagnosztika, bontás szükséges, a Szolgáltató erről a Megrendelőt előzetesen tájékoztatja. Ilyen esetben a külön bevizsgálás díja egyedileg kerül meghatározásra, és arról a Szolgáltató a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

## **10. Javítási határidő**

A javítási idő minden esetben az egyedi ajánlatban kerül meghatározásra. Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével tudomásul veszi, hogy a javítási határidő csupán a tájékoztatást szolgálja, annak tényleges tartalmát a szétszerelés során észlelt további hibák, valamint egyéb, előre nem látható körülmények befolyásolhatják.

## **11. Tájékoztatási kötelezettség**

Amennyiben az átvételt követően a Szolgáltató megállapítja, hogy a fényszóró vagy az alkatrész nem javítható a köztük létrejött megállapodásnak megfelelően, arról a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja, ebben az esetben a Megrendelő utasításának megfelelően gondoskodik a fényszóró vagy alkatrész visszaküldéséről.

Amennyiben a javítás megkezdését követően derül fény olyan rejtett hibára vagy egyéb műszaki körülményre, amely a szolgáltatás tartalmát, díját, minőségét vagy a javítási időt befolyásolja, arról a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. A javítás ebben az esetben kizárólag akkor teljesíthető, ha a Megrendelő azt írásban jóváhagyja.

Ha a további hiba miatt a javítás nem folytatható, vagy a Megrendelő a javítás folytatását nem kéri, a Megrendelő köteles az addig elvégzett munkálatok díját arányosan megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben a Megrendelő a javított fényszóró vagy alkatrész kézhezvételét követően észlel hibát, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé. Amennyiben a Szolgáltató tájékoztatása alapján fennáll a további károsodás veszélye, a Megrendelő köteles a fényszóró használatát haladéktalanul felfüggeszteni. A Szolgáltató nem felel a továbbhasználatból vagy a késedelmes bejelentésből eredő károkért.

## **12. Ügyfél által biztosított alkatrész**

A Szolgáltató a Megrendelő által beszerzett alkatrészt főszabály szerint nem épít be. Ennek megfelelően Szolgáltató az ilyen alkatrészek beépítésének megtagadására jogosult.

## **13. Panaszkezelés**

A Megrendelő a panaszát szóban vagy írásban is közölheti a Szolgáltatóval, de Szolgáltató a szolgáltatás jellegére tekintettel a panasz érdemi műszaki kivizsgálását kizárólag írásbeli bejelentés, valamint a hiba azonosításához szükséges fényképes vagy videódokumentáció alapján végzi el. Ennek megfelelően, amennyiben a Megrendelő a panaszt telefonon vagy személyesen jelenti be, a Szolgáltató tájékoztatja arról, hogy az érdemi kivizsgálás feltétele az írásbeli bejelentés és a szükséges dokumentáció megküldése.

Írásbeli panasz benyújtására az [autoptika@gmail.com](mailto:autoptika@gmail.com) e-mail címen keresztül van lehetőség.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a hatályos jogszabályoknak megfelelően vizsgálja ki és válaszolja

meg.

Fogyasztói jogvita esetén a Megrendelő az illetékes békéltető testülethez fordulhat:

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745

Fax: 52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

**14. Jótállás**

A Szolgáltató az egyes javításokra főszabály szerint 2 év jótállást vállal azzal, hogy a Felek ettől eltérően is megállapodhatnak.

A Szolgáltató által vállalt jótállás nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági jogokat.

**15. Felelősség**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan hibákért vagy károkért, amelyek

- a javítás megkezdésekor már fennálltak, de nem voltak felismerhetők,
- a Megrendelő vagy harmadik személy korábbi szakszerűtlen beavatkozásából erednek,
- nem a Szolgáltató által javított alkatrészt érintik, nem azzal kapcsolatosak,
- rendeltetésellenes használatból, külső behatásból, balesetből, utólagos sérülésből vagy a Szolgáltató utasítása szerinti használatból, szerelési módtól eltérő használatból erednek.

Jelen felelősségkorlátozás nem érinti a fogyasztót jogszabály alapján kötelezően megillető jogokat.

**16. A fogyasztót megillető elállás és felmondás**

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, amennyiben a szerződés fogyasztó és vállalkozás között, távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül jön létre, a fogyasztót főszabály szerint 14 napos elállási, illetve felmondási jog illeti meg.

Ha a fogyasztó kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg, úgy a fogyasztó köteles a teljesítésig arányosan felmerült díjat megfizetni.

Ha a szolgáltatás a fogyasztó kifejezett, előzetes kérésére teljes egészében teljesült, és a fogyasztó ezt előzetesen tudomásul vette, úgy a teljesítés befejezését követően elállási jogát nem gyakorolhatja.

**17. Irányadó jog, illetékesség**

Jelen ÁSZF-re a magyar jogszabályok irányadóak a Megrendelő székhelyétől, lakóhelyétől, állampolgárságától függetlenül.

A felek a vitás kérdéseket elsődlegesen egyeztetés útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Felek közötti esetleges jogvita elbírálására a Felek kikötik a Debreceni Járásbíróság, illetve a hatásköri szabályok alapján a Debreceni Törvényszék illetékességét.

**18. Záró rendelkezések**

Jelen ÁSZF 2026. május 19. napján lép hatályba.

A Szolgáltató a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására bármikor jogosult. A módosítás a weboldalon történő közzététellel válik hatályossá, és a hatálybalépést követően létrejött egyedi szerződésekre alkalmazandó.

---

**Czirják Máté Bence**  
üzgyvezető  
**AUTOPTIKA Kft.**